



## DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

### WALL ON MEDIA

*Modifiée la dernière fois le 25 mai 2018*

Wall on Media SPRL prend la protection de votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à traiter les informations que nous collectons auprès de vous d'une manière sûre et responsable. Nous nous efforçons de protéger et de respecter votre vie privée.

Dans la présente déclaration de protection des données sont expliqués les principes de base selon lesquelles vos Données personnelles que nous collectons ou que vous nous donnez seront traitées.

La présente déclaration peut être modifiée par nous et la nouvelle version est toujours publiée sur notre site internet. La présente déclaration a été modifiée pour la dernière fois le 24 mai 2018.

#### 1 Quelles informations collectons-nous et comment le faisons-nous ?

Vous pouvez nous fournir des informations personnelles :

- En remplissant le formulaire de contact sur notre site internet ;
- En fournissant votre carte de visite professionnelle suite à une rencontre ;
- En envoyant un e-mail dans lequel des informations sont demandées.

Nous pouvons collecter des informations sur vous :

- En recevant ces informations de l'un de nos partenaires ;
- En acquérant une base de données contenant votre nom ;
- En trouvant des informations sur internet ou dans un endroit où les informations sont rendues publiques.

Le type et la quantité de données que nous recueillons diffèrent selon la relation que nous entretenons avec vous :

- **Nom et coordonnées** : prénom et nom de famille, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires comme l'adresse de livraison.
- **Références** : mots de passe, indices de mot de passe et autres informations sécurisées, utilisés pour une authentification et un accès au compte.
- **Données démographiques** : âge, genre, etc.
- **Détails de votre contact** : informations nécessaires pour notre relation professionnelle.
- **Données de paiement** : données nécessaires pour le traitement de votre paiement en cas d'achat, comme le numéro de votre carte de crédit et le code de sécurité lié à votre instrument de paiement.
- **Achats** : données en relation avec les devis que vous demandez, les commandes que vous placez et les achats que vous effectuez. Quand vous avez un compte chez nous, nous disposons d'informations sur votre solde et d'éventuels retards de paiement.



- **Données de localisation** : données en relation avec votre localisation lorsque les fonctions de localisation sont activées ; dans le cas contraire, nous ne collectons aucune information sur votre localisation.
- **Vos interactions avec nous** : contenu de messages, e-mails, lettres que vous nous avez envoyées ou des conversations téléphoniques avec nous, comme les feedbacks et des commentaires que vous écrivez, ou des questions et informations que vous fournissez pour le support client. Quand vous nous contactez, les conversations téléphoniques peuvent être contrôlées et enregistrées.
- **Vidéosurveillance** : données enregistrées par nos caméras de surveillance.

## 2 Quand et comment utilisons-nous ces informations ?

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour :

- Fournir les biens et services que vous nous demandez ;
- Améliorer nos biens et services ;
- Exercer nos activités ;
- Exercer des activités de marketing ;
- Satisfaire à nos obligations légales ;
- Appliquer ces données dans le cadre de la gestion de nos ressources humaines.

## 3 Partageons-nous ces informations avec des tiers ?

Nous partageons vos Données personnelles avec votre autorisation ou le cas échéant, avec les tiers suivants :

- Fournisseurs de service ;
- Banques et les autres entités qui traitent les transactions de paiement/fournissent des services financiers ;
- Partenaires commerciaux ;
- Filiales ;
- Instances judiciaires ou réglementaires ;
- Des parties à des procédures judiciaires en cours ou à venir, ou qui nous assistent pour démontrer, exercer ou défendre nos droits.

## 4 Sur quelle base traitons-nous ces informations ?

Nous recueillons et utilisons vos Données personnelles et nous les partageons aussi longtemps qu'il existe in fondement juridique à cet effet. Ce fondement juridique peut être :

- Parce que vous avez donné votre autorisation à cet effet ;
- Parce que cela est nécessaire pour conclure un contrat avec vous ;
- Parce qu'il s'agit d'un intérêt légitime ;
- Parce que nous avons besoin de cette information pour satisfaire à la législation.



## 5 Comment sont transmises vos informations dans un autre pays ?

Dans le cas où nous devons transférer vos Données personnelles dans un pays en dehors de l'Union européenne ou vers un pays qui propose un niveau adéquat de protection des Données personnelles, nous nous assurons que le niveau de protection des Données personnelles est équivalent au niveau exigé dans le cadre de la réglementation européenne en matière de protection des données.

Les Données personnelles sensibles ne sont pas transmises en dehors de l'Espace économique européen sans que nous vous ayons auparavant informé.

## 6 Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

Vos Données personnelles sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour les buts dans lesquels elles ont été collectées.

Cela signifie également que certaines Données personnelles seront conservées après la fin de notre relation, par exemple pour résoudre d'éventuels différends ou des procédures en cours ou futurs, pour conserver une vue d'ensemble de nos services et pour respecter nos obligations et défendre nos droits.

## 7 Comment sécurisons-nous vos Données personnelles ?

Nous révisons régulièrement les mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous avons mis en place pour nos systèmes d'information et de communication pour éviter les pertes, abus et modifications non autorisée de vos Données personnelles.

## 8 Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée. Selon les droits et règlements concernant la protection des données, vous avez les droits suivants :

- **Accès** : vous avez le droit de savoir si nous conservons des Données personnelles vous concernant. Vous pouvez recevoir une copie des Données personnelles que nous conservons, avec d'autres informations sur la manière dont nous traitons ces Données personnelles ;
- **Rectification** : vous pouvez demander des rectifications des données incorrectes ;
- **Effacement des données** : vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles ;
- **Limitation** : vous pouvez demander que l'utilisation de vos Données personnelles dans certaines circonstances soient limitée, par exemple quand nous examinons une plainte sur le fait que les données dont nous disposons sur vous sont incorrectes ;
- **Portabilité** : vous avez le droit de recevoir une copie ou de demander qu'une copie soit délivrée à une autre entreprise (sous une forme lisible par une machine) des Données personnelles que vous nous avez fournies ;
- **Opposition**: vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos Données personnelles à certaines fins (par ex., pour du marketing direct).



Vous pouvez toujours retirer l'autorisation que vous avez donnée pour l'utilisation de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle quand vous pensez que vos droits ont été bafoués.

## 9 [Comment nous contacter ?](#)

Wall on Media SPRL  
Responsable de la protection des données : Xavier Depovere  
Parc Industriel de Nivelles Nord  
Avenue Robert Schuman, 112  
1400 Nivelles  
[info@wallonmedia.be](mailto:info@wallonmedia.be)